



CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE
Ex t r a i t du Code de tourisme fixant les conditions d'exercices des
activités relatives à l'organisation et
à la vente de voyages ou de séjours - conformément à l' article R211 - 12 du code du
tourisme

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à tout achat de voyage via l'association A.T.L.A.S. (Association Tourisme Loisir des Alpes du Sud) dont le siège est Les Garniers 05600 REOTIER

L'association est affiliée à APRIAM pour l'Immatriculation des opérateurs de voyages sous le numéro 073.1000023. L'association a une garantie financière souscrite auprès de la société Groupama GROUPAMA 4000713451/0 - 8-10 rue d'Astorg 75008 PARIS

L'association est titulaire d'une assurance de responsabilité civile professionnelle auprès de la société MMA IARD14 boulevard Marie et Alexandre Oyon 72 000 Le Mans

Les activités de commercialisation de voyages et séjours de A.T.L.A.S. sont encadrées par les dispositions des codes du Tourisme et de la Consommation. Vous retrouverez ci-après la reproduction littérale des articles R211-3 à R211-13

L'inscription à l'un de nos voyages implique l'acceptation de nos conditions de vente. En cas de contradiction entre les conditions de vente figurant sur la brochure et celles du site internet (www.serreponcon-rando.com), ces dernières prévaudront.

A.T.L.A.S. propose des séjours considérés, au sens de la réglementation, comme « des forfaits », et à ce titre, vous bénéficiez notamment des droits énoncés ci-après à la rubrique Droits du Voyageur.

Conformément à l'article L 221-28 du code de la consommation, vous ne bénéficiez pas d'un délai de rétractation au titre de l'achat de prestations de voyage.

Article R211-3

Toute offre et toute vente des prestations mentionnées à l'article L. 211-1 donnent lieu à la remise de documents appropriés qui répondent aux règles définies par la présente section. .

Article R211-3-1

L'échange d'informations précontractuelles ou la mise à disposition des conditions contractuelles est effectué par écrit. Ils peuvent se faire par voie électronique. Sont mentionnés le nom ou la raison sociale et l'adresse de l'organisateur ou du détaillant ainsi que l'indication de son immatriculation au registre prévu à l'article L. 141-3 ou, le cas échéant, le nom, l'adresse et l'indication de l'immatriculation de la fédération ou de l'union mentionnées au deuxième alinéa de l'article R. 211-2.

Association **ATLAS** Adresse Mail : sejours.atlas@gmail.com Adresse postale : Rue Rouget de l'Isle 05600 MONT DAUPHIN

Siège Social A.T.L.A.S. Les Garniers 05 600 REOTIER siret 81025405200022 APE 7911Z TVA régime particulier Agence de Voyages article 266, 1, e du CGI

Immatriculation ATOUT France affiliée APRIAM 073.1000023 ALPESPACE-LE NEPTUNE 50 Voie Albert Einstein – 73280 FRANCIN

Garantie Financière : GROUPAMA 4000713451/0 - 8-10 rue d'Astorg 75008 PARIS

Assureur RCP : MMA IARD 10 bd Marie et Alexandre Oyon (72) LE MANS

<https://www.voyageurs-des-alpes.fr>

Article R211-4

Préalablement à la conclusion du contrat, l'organisateur ou le détaillant doit communiquer au voyageur les informations suivantes :

1° Les caractéristiques principales des services de voyage :

a) La ou les destinations, l'itinéraire et les périodes de séjour, avec les dates et, lorsque le logement est compris, le nombre de nuitées comprises ;

b) Les moyens, caractéristiques et catégories de transport, les lieux, dates et heures de départ et de retour, la durée et le lieu des escales et des correspondances. Lorsque l'heure exacte n'est pas encore fixée, l'organisateur ou le détaillant informe le voyageur de l'heure approximative du départ et du retour ;

c) La situation, les principales caractéristiques et, s'il y a lieu, la catégorie touristique de l'hébergement en vertu des règles du pays de destination ;

d) Les repas fournis ;

e) Les visites, les excursions ou les autres services compris dans le prix total convenu pour le contrat ;

f) Lorsque cela ne ressort pas du contexte, si les services de voyage éventuels seront fournis au voyageur en tant que membre d'un groupe et, dans ce cas, si possible, la taille approximative du groupe ;

g) Lorsque le bénéfice d'autres services touristiques fournis au voyageur repose sur une communication verbale efficace, la langue dans laquelle ces services seront fournis ;

h) Des informations sur le fait de savoir si le voyage ou le séjour de vacances est, d'une manière générale, adapté aux personnes à mobilité réduite et, à la demande du voyageur, des informations précises sur l'adéquation du voyage ou du séjour de vacances aux besoins du voyageur ;

2° La dénomination sociale et l'adresse géographique de l'organisateur et du détaillant, ainsi que leurs coordonnées téléphoniques et, s'il y a lieu, électroniques ;

3° Le prix total incluant les taxes et, s'il y a lieu, tous les frais, redevances ou autres coûts supplémentaires, ou, quand ceux-ci ne peuvent être raisonnablement calculés avant la conclusion du contrat, une indication du type de coûts additionnels que le voyageur peut encore avoir à supporter ;

4° Les modalités de paiement, y compris le montant ou le pourcentage du prix à verser à titre d'acompte et le calendrier pour le paiement du solde, ou les garanties financières à verser ou à fournir par le voyageur ;

5° Le nombre minimal de personnes requis pour la réalisation du voyage ou du séjour et la date limite mentionnée au III de l'article L. 211-14 précédant le début du voyage ou du séjour pour une éventuelle résolution du contrat au cas où ce nombre ne serait pas atteint ;

6° Des informations d'ordre général concernant les conditions applicables en matière de passeports et de visas, y compris la durée approximative d'obtention des visas, ainsi que des renseignements sur les formalités sanitaires, du pays de destination ;

7° Une mention indiquant que le voyageur peut résoudre le contrat à tout moment avant le début du voyage ou du séjour, moyennant le paiement de frais de résolution appropriés ou, le cas échéant, de frais de résolution standard réclamés par l'organisateur ou le détaillant, conformément au I de l'article L. 211-14 ;

Association **ATLAS** Adresse Mail : sejours.atlas@gmail.com Adresse postale : Rue Rouget de l'Isle 05600 MONT DAUPHIN

Siège Social A.T.L.A.S. Les Garniers 05 600 REOTIER siret 81025405200022 APE 7911Z TVA régime particulier Agence de Voyages article 266, 1, e du CGI

Immatriculation ATOUT France affiliée APRIAM 073.1000023 ALPESPACE-LE NEPTUNE 50 Voie Albert Einstein – 73280 FRANCIN

Garantie Financière : GROUPAMA 4000713451/0 - 8-10 rue d'Astorg 75008 PARIS

Assureur RCP : MMA IARD 10 bd Marie et Alexandre Oyon (72) LE MANS

<https://www.voyageurs-des-alpes.fr>

8° Des informations sur les assurances obligatoires ou facultatives couvrant les frais de résolution du contrat par le voyageur ou sur le coût d'une assistance, couvrant le rapatriement, en cas d'accident, de maladie ou de décès.

En ce qui concerne les forfaits définis au e du 2° du A du II de l'article L. 211-2, l'organisateur ou le détaillant et le professionnel auxquels les données sont transmises veillent à ce que chacun d'eux fournisse, avant que le voyageur ne soit lié par un contrat, les informations énumérées au présent article dans la mesure où celles-ci sont pertinentes pour les services de voyage qu'ils offrent.

Le formulaire par lequel les informations énumérées au présent article sont portées à la connaissance du voyageur est fixé par arrêté conjoint du ministre chargé du tourisme et du ministre chargé de l'économie et des finances. Cet arrêté précise les informations minimales à porter à la connaissance du voyageur lorsque le contrat est conclu par téléphone.

Article R211-5

Les informations mentionnées aux 1°, 3°, 4°, 5° et 7° de l'article R. 211-4 communiquées au voyageur font partie du contrat et ne peuvent être modifiées que dans les conditions définies à l'article L. 211-9.

Article R211-6

Le contrat doit comporter, outre les informations définies à l'article R. 211-4, les informations suivantes :

1° Les exigences particulières du voyageur que l'organisateur ou le détaillant a acceptées ;

2° Une mention indiquant que l'organisateur ainsi que le détaillant sont responsables de la bonne exécution de tous les services de voyage compris dans le contrat conformément à l'article L. 211-16 et qu'ils sont tenus d'apporter une aide au voyageur s'il est en difficulté, conformément à l'article L. 211-17-1 ;

3° Le nom de l'entité chargée de la protection contre l'insolvabilité et ses coordonnées, dont son adresse géographique ;

4° Le nom, l'adresse, le numéro de téléphone, l'adresse électronique et, le cas échéant, le numéro de télécopieur du représentant local de l'organisateur ou du détaillant, d'un point de contact ou d'un autre service par l'intermédiaire duquel le voyageur peut contacter rapidement l'organisateur ou le détaillant et communiquer avec lui de manière efficace, demander une aide si le voyageur est en difficulté ou se plaindre de toute non-conformité constatée lors de l'exécution du voyage ou du séjour ;

5° Une mention indiquant que le voyageur est tenu de communiquer toute non-conformité qu'il constate lors de l'exécution du voyage ou du séjour conformément au II de l'article L. 211-16 ;

6° Lorsque des mineurs, non accompagnés par un parent ou une autre personne autorisée, voyagent sur la base d'un contrat comprenant un hébergement, des informations permettant d'établir un contact direct avec le mineur ou la personne responsable du mineur sur le lieu de séjour du mineur ;

7° Des informations sur les procédures internes de traitement des plaintes disponibles et sur les mécanismes de règlement extrajudiciaire des litiges et, s'il y a lieu, sur l'entité dont relève le professionnel et sur la plateforme de règlement en ligne des litiges prévue par le règlement (UE) n° 524/2013 du Parlement européen et du Conseil ;

8° Des informations sur le droit du voyageur de céder le contrat à un autre voyageur conformément à l'article L. 211-11.

En ce qui concerne les forfaits définis au e du 2° du A du II de l'article L. 211-2, le professionnel auquel les données sont transmises informe l'organisateur ou le détaillant de la conclusion du contrat donnant lieu à la création d'un

Association **ATLAS** Adresse Mail : sejours.atlas@gmail.com Adresse postale : Rue Rouget de l'Isle 05600 MONT DAUPHIN

Siège Social A.T.L.A.S. Les Garniers 05 600 REOTIER siret 81025405200022 APE 7911Z TVA régime particulier Agence de Voyages article 266, 1, e du CGI

Immatriculation ATOUT France affiliée APRIAM 073.1000023 ALPESPACE-LE NEPTUNE 50 Voie Albert Einstein – 73280 FRANCIN

Garantie Financière : GROUPAMA 4000713451/0 - 8-10 rue d'Astorg 75008 PARIS

Assureur RCP : MMA IARD 10 bd Marie et Alexandre Oyon (72) LE MANS

<https://www.voyageurs-des-alpes.fr>

forfait. Le professionnel lui fournit les informations nécessaires pour lui permettre de s'acquitter de ses obligations en tant qu'organisateur. Dès que l'organisateur ou le détaillant est informé de la création d'un forfait, il fournit au voyageur, sur un support durable, les informations mentionnées aux 1° à 8°..

Article R 211-7

Le voyageur peut céder son contrat à un cessionnaire qui remplit les mêmes conditions que lui pour effectuer le voyage ou le séjour, tant que ce contrat n'a produit aucun effet.

Sauf stipulation plus favorable au cédant, celui-ci est tenu d'informer l'organisateur ou le détaillant de sa décision par tout moyen permettant d'en obtenir un accusé de réception au plus tard sept jours avant le début du voyage. Cette cession n'est soumise, en aucun cas, à une autorisation préalable de l'organisateur ou du détaillant.

Article R211-8

Lorsque le contrat comporte une possibilité expresse de révision du prix, dans les limites prévues à l'article L. 211-12, il mentionne les modalités précises de calcul, tant à la hausse qu'à la baisse, des variations des prix, notamment le montant des frais de transport et taxes y afférentes, la ou les devises qui peuvent avoir une incidence sur le prix du voyage ou du séjour, la part du prix à laquelle s'applique la variation, ainsi que le cours de la ou des devises retenu comme référence lors de l'établissement du prix figurant au contrat.

En cas de diminution du prix, l'organisateur ou le détaillant a le droit de déduire ses dépenses administratives réelles du remboursement dû au voyageur. A la demande du voyageur, l'organisateur ou le détaillant apporte la preuve de ces dépenses administratives.

Article R211-9

Lorsque, avant le départ du voyageur, l'organisateur ou le détaillant se trouve contraint d'apporter une modification à l'un des éléments essentiels du contrat, s'il ne peut pas satisfaire aux exigences particulières mentionnées au 1° de l'article R. 211-6, ou en cas de hausse du prix supérieure à 8 %, il informe le voyageur dans les meilleurs délais, d'une manière claire, compréhensible et apparente, sur un support durable :

1° Des modifications proposées et, s'il y a lieu, de leurs répercussions sur le prix du voyage ou du séjour ;

2° Du délai raisonnable dans lequel le voyageur doit communiquer à l'organisateur ou au détaillant la décision qu'il prend ;

3° Des conséquences de l'absence de réponse du voyageur dans le délai fixé ;

4° S'il y a lieu, de l'autre prestation proposée, ainsi que de son prix.

Lorsque les modifications du contrat ou la prestation de substitution entraînent une baisse de qualité du voyage ou du séjour ou de son coût, le voyageur a droit à une réduction de prix adéquate.

Si le contrat est résolu et le voyageur n'accepte pas d'autre prestation, l'organisateur ou le détaillant rembourse tous les paiements effectués par le voyageur ou en son nom dans les meilleurs délais et en tout état de cause au plus tard quatorze jours après la résolution du contrat, sans préjudice d'un dédommagement en application de l'article L. 211-17.

Article R211-10

L'organisateur ou le détaillant procède aux remboursements requis en vertu des II et III de l'article L. 211-14 ou, au titre du I de l'article L. 211-14, rembourse tous les paiements effectués par le voyageur ou en son nom moins les frais de résolution appropriés. Ces remboursements au profit du voyageur sont effectués dans les meilleurs délais et en tout état de cause dans les quatorze jours au plus tard après la résolution du contrat.

Association **ATLAS** Adresse Mail : sejours.atlas@gmail.com Adresse postale : Rue Rouget de l'Isle 05600 MONT DAUPHIN

Siège Social A.T.L.A.S. Les Garniers 05 600 REOTIER siret 81025405200022 APE 7911Z TVA régime particulier Agence de Voyages article 266, 1, e du CGI

Immatriculation ATOUT France affiliée APRIAM 073.1000023 ALPESPACE-LE NEPTUNE 50 Voie Albert Einstein – 73280 FRANCIN

Garantie Financière : GROUPAMA 4000713451/0 - 8-10 rue d'Astorg 75008 PARIS

Assureur RCP : MMA IARD 10 bd Marie et Alexandre Oyon (72) LE MANS

<https://www.voyageurs-des-alpes.fr>

Dans le cas prévu au III de l'article L. 211-14, l'indemnisation supplémentaire que le voyageur est susceptible de recevoir est au moins égale à la pénalité qu'il aurait supportée si l'annulation était intervenue de son fait à cette date.

Article R211-11

L'aide due par l'organisateur ou le détaillant en application de l'article L. 211-17-1 consiste notamment

1° A fournir des informations utiles sur les services de santé, les autorités locales et l'assistance consulaire ;

2° A aider le voyageur à effectuer des communications longue distance et à trouver d'autres prestations de voyage.

L'organisateur ou le détaillant est en droit de facturer un prix raisonnable pour cette aide si cette difficulté est causée de façon intentionnelle par le voyageur ou par sa négligence. Le prix facturé ne dépasse en aucun cas les coûts réels supportés par l'organisateur ou le détaillant.

Droits du Voyageur

La combinaison de services de voyage qui vous est proposée est un forfait au sens de la directive (UE) 2015/2302 et de l'article L.211-2 II du code du tourisme. Vous bénéficierez donc de tous les droits octroyés par l'Union européenne applicables aux forfaits, tels que transposés dans le code du tourisme.

A.T.L.A.S. sera entièrement responsable de la bonne exécution du forfait dans son ensemble.

En outre, comme l'exige la loi, A.T.L.A.S dispose d'une protection afin de rembourser vos paiements et, si le transport est compris dans le forfait, d'assurer votre rapatriement au cas où elle deviendrait insolvable.

Le texte de transposition de la directive (UE) 2015/2302 en France est accessible sur le site de Legifrance à l'adresse :

https://www.legifrance.gouv.fr/affichCodeArticle.do;jsessionid=B6B56671A51841699A8FB7B4B5EB08A2.tplgfr21s_1?idArticle=LEGIARTI000036242695&cidTexte=LEGITEXT000006074073&categorieLien=id&dateTexte=20180701

Association **ATLAS** Adresse Mail : sejours.atlas@gmail.com Adresse postale : Rue Rouget de l'Isle 05600 MONT DAUPHIN

Siège Social A.T.L.A.S. Les Garniers 05 600 REOTIER siret 81025405200022 APE 7911Z TVA régime particulier Agence de Voyages article 266, 1, e du CGI

Immatriculation ATOUT France affiliée APRIAM 073.1000023 ALPESPACE-LE NEPTUNE 50 Voie Albert Einstein – 73280 FRANCIN

Garantie Financière : GROUPAMA 4000713451/0 - 8-10 rue d'Astorg 75008 PARIS

Assureur RCP : MMA IARD 10 bd Marie et Alexandre Oyon (72) LE MANS

<https://www.voyageurs-des-alpes.fr>



Atlas



Conditions Particulières de Vente

Nous attirons votre attention sur le fait que nous proposons des séjours qui peuvent nécessiter un engagement physique plus ou moins important. En conséquence, nous vous recommandons de lire avec attention la rubrique NIVEAU et la fiche technique du séjour. Il incombe à chaque participant de déterminer, en fonction des informations délivrées, s'il dispose des capacités nécessaires.

En cas de doute et avant toute inscription, nous vous invitons à vous rapprocher de A.T.L.A.S. ainsi que de tout spécialiste (Ex. : médecin traitant en cas d'antécédents médicaux) afin de valider votre capacité à entreprendre le séjour envisagé.

Ces circuits permettent de voyager en groupe avec un guide. Un minimum de participants peut être requis, cette information figure sur le descriptif du séjour.

Nous pouvons accueillir des enfants mineurs accompagnés d'un adulte à conditions que leur âge et leur aptitude physique rendent possible la réalisation du circuit dans des conditions normales.

La personne qui effectue l'inscription pour le compte d'autres participants s'engage à transmettre les informations fournies par A.T.L.A.S. à chaque participant.

INSCRIPTION

L'inscription à l'un de nos séjours implique l'adhésion à notre association et à nos conditions de ventes. Toute inscription courrier doit être remplie et signée par le participant en double Exemplaire, dont un vous sera retourné signé par ATLAS. Pour les inscriptions en ligne il suffit de valider la réservation et nous vous en accuserons réception par email. La demande de réservation ne sera validée que dans la limite des places disponibles et après accord de notre prestataire. Votre envoi de bulletin d'inscription est considéré comme une inscription ferme et ne peut être annulée sans frais.

MODE DE PAIEMENT

Votre réservation doit être accompagnée d'un acompte de 30 % et éventuellement du montant de l'assurance. Le solde devra être réglé au moins 30 jours avant la date de départ sans rappel de notre part. Nous n'accusons pas réception des soldes.

En cas d'inscription à moins de 30 jours du départ, la totalité devra être versée dès l'inscription. En cas d'inscription à moins de 15 jours le règlement devra être effectué uniquement par virement.

Les assurances demandées doivent être obligatoirement payées à la signature du contrat.

PRIX :

Le participant reconnaît avoir pris connaissance des informations relatives aux voyages qu'il a choisi, grâce à nos fiches techniques, qui lui ont été fournies au préalable.

En général, ne sont pas compris dans nos prix : les taxes d'aéroport, les frais de vaccins, de visas, les boissons, les visites de sites et le matériel personnel. Toute modification des taux de change et des variations du coût du transport (lié notamment au coût du carburant et des taxes aériennes) peut entraîner le réajustement des prix publiés au plus tard 30 jours avant la date de départ.

Association **ATLAS** Adresse Mail : sejours.atlas@gmail.com Adresse postale : Rue Rouget de l'Isle 05600 MONT DAUPHIN

Siège Social A.T.L.A.S. Les Garniers 05 600 REOTIER siret 81025405200022 APE 7911Z TVA régime particulier Agence de Voyages article 266, 1, e du CGI

Immatriculation ATOUT France affiliée APRIAM 073.1000023 ALPESPACE-LE NEPTUNE 50 Voie Albert Einstein – 73280 FRANCIN

Garantie Financière : GROUPAMA 4000713451/0 - 8-10 rue d'Astorg 75008 PARIS

Assureur RCP : MMA IARD 10 bd Marie et Alexandre Oyon (72) LE MANS

<https://www.voyageurs-des-alpes.fr>

INFORMATION APRÈS INSCRIPTION

Après le règlement du solde et 10 jours au plus tard avant votre départ, vous recevrez un dossier de voyage comportant tous les renseignements utiles et indispensables pour effectuer votre séjour (heures et lieux exacts de rendez-vous, moyens d'accès pour se rendre au rendez-vous, coordonnées des représentants locaux, possibilités de co-voiturage...).

FORMALITES ADMINISTRATIVES ET SANITAIRES

Vous devez nous communiquer obligatoirement : vos noms, prénom(s) et date de naissance tels qu'ils figurent sur le passeport ou la CNI (si la destination le permet) que vous emporterez lors de votre voyage. ATLAS communique les formalités douanières et sanitaires pour les ressortissants français. Les personnes de nationalité étrangère doivent s'informer auprès des ambassades ou consulats compétents. Il appartient à tous les participants de vérifier qu'ils soient en possession des documents de voyages (pièces d'identité et éventuellement carnets de vaccination) en conformité avec les informations fournies par ATLAS et confirmées par les organismes officiels.

Nous vous conseillons de consulter le site du ministère des affaires étrangères <http://www.diplomatie.gouv.fr/fr/conseils-aux-voyageurs/> ainsi que le site www.sante.gouv.fr (Ministère de la Santé), www.who.int/fr (OMS), sur les risques sanitaires du pays de destination.

RESPONSABILITÉ

Conformément à l'art. L211-16 du code du tourisme, ATLAS est responsable du bon déroulement des prestations achetées tel que prévu lors de la conclusion du contrat. Toutefois ATLAS ne pourra être tenu pour responsable des conséquences de l'inexécution ou la mauvaise exécution des prestations si celles-ci sont imputables au participant lui-même, tel que : non présentation de pièces d'identité et/ou sanitaires ou périmées ou d'une durée de validité insuffisante et non conformes aux indications figurant sur nos fiches techniques ; soit au fait, imprévisible et insurmontable d'un tiers étranger, soit en cas de force majeure. Seules sont considérées comme contractuelles, les prestations mentionnées sur les fiches techniques remises au moment de l'inscription. Si nous nous trouvons dans l'impossibilité de fournir une partie des engagements prévus, nous ferions tout notre possible pour vous proposer des prestations équivalentes.

Aérien et Maritime : Les compagnies aériennes et maritimes peuvent être amenées à modifier les horaires, itinéraires ou aéroport, port de départ ou d'arrivée. Les heures indiquées ne sont donc pas garanties car le transporteur peut, en cas de nécessité, substituer un transporteur par un autre, modifier ou supprimer les escales prévues. Nous vous communiquerons les changements qui pourraient avoir lieu avant votre départ. En cas de difficulté, encombrement de l'espace aérien et maritime, intempéries, retards, pannes, perte ou vol de bagages, «surbooking», la réclamation est à envoyer directement à la compagnie aérienne ou maritime mais nous pouvons vous assister pour intervenir auprès de la compagnie.

Acheminement avant le départ et au retour du voyage

Pour chaque voyageur qui organise seul ses prestations avant départ (transport, hôtel...) jusqu'au lieu de commencement du séjour et jusqu'à son domicile au retour du voyage, A.T.L.A.S. recommande d'acheter des prestations (titres de transport et autres...) modifiables et/ou remboursables et de prévoir des temps de transfert entre aéroports/ports/gares raisonnables.

En cas de survenance d'un fait imprévisible ou inévitable d'un tiers ou du fait du voyageur, qui modifierait les prestations de voyage souscrites chez A.T.L.A.S. et/ou impliquerait la modification des prestations réservées par le(s)voyageur(s) (non incluses dans votre voyage), A.T.L.A.S ne saurait être tenue de rembourser les frais induits.

Association **ATLAS** Adresse Mail : sejours.atlas@gmail.com Adresse postale : Rue Rouget de l'Isle 05600 MONT DAUPHIN
Siège Social A.T.L.A.S. Les Garniers 05 600 REOTIER siret 81025405200022 APE 7911Z TVA régime particulier Agence de Voyages article 266, 1, e du CGI

Immatriculation ATOUT France affiliée APRIAM 073.1000023 ALPESPACE-LE NEPTUNE 50 Voie Albert Einstein – 73280 FRANCIN

Garantie Financière : GROUPAMA 4000713451/0 - 8-10 rue d'Astorg 75008 PARIS

Assureur RCP : MMA IARD 10 bd Marie et Alexandre Oyon (72) LE MANS

<https://www.voyageurs-des-alpes.fr>

PARTICULARITÉS DE NOS SÉJOURS ET VOYAGES

Le caractère sportif de nos voyages et séjours peut nous amener, lorsque des circonstances impérieuses impliquent la sécurité des voyageurs, à substituer un moyen de transport à un autre, un hôtel à un autre, prendre un itinéraire différent ou annuler certaines excursions. Le participant ne pourra pas les refuser sans motif valable. En revanche, si les prestations acceptées sont de qualité inférieure, la différence de prix sera remboursée par ATLAS, dès le retour. S'il ne peut être proposée aucune prestation de remplacement ou si celles-ci sont refusées pour motif valable, nous assurerons le retour du participant, sans supplément de prix. Chaque participant doit se conformer aux consignes données par l'encadrement, nous ne pouvons être tenus pour responsables des incidents, accidents ou dommages corporels qui pourraient résulter d'une initiative personnelle imprudente.

L'encadrement peut être amené à proposer à un participant d'un niveau insuffisant, un programme adapté, dans ce cas, les frais supplémentaires engendrés resteront à la charge du passager.

ANNULATION – MODIFICATIONS

De votre part :

Toute annulation avant le départ doit nous parvenir par lettre recommandée ou par email avec accusé de réception. C'est la date de réception de cette lettre ou email, qui sera retenue pour le calcul des frais d'annulation.

Selon la date de votre annulation, il vous sera appliqué les retenues suivantes :

- A plus de 60 jours du départ 5% du montant total du voyage avec un minimum de 50 € par personne
- De 60 à 31 jours : 25 % du montant total du voyage
- De 30 à 16 jours : 50 % du montant total du voyage
- A moins de 15 jours : 100 % du montant total du voyage

Toutefois, vous pouvez nous proposer une personne pour vous remplacer si elle remplit les mêmes conditions, Vous êtes tenus de nous en informer entre 7 et 15 jours avant le départ par Lettre recommandée ou e-mail avec accusé de réception.

La non-présentation ou le retard à l'heure et au lieu de rendez-vous, l'abandon de votre part au cours de la randonnée, ne donnent droit à aucun remboursement. Il en serait de même pour une exclusion dûment motivée décidée par l'encadrant.

De notre part :

Si nous devons annuler un départ pour des raisons Indépendantes de notre volonté, ou par manque de participants, nous vous proposerions alors différentes solutions de remplacement, au tarif en vigueur, ou le remboursement intégral des sommes payées. Le participant en sera informé au plus tard 21 jours avant la date du départ. Aucune indemnité compensatoire ne sera versée.

Si la météo, les conditions d'enneigement, le niveau des participants ou des événements imprévus l'imposent, particulièrement pour la sécurité du groupe, l'encadrement se réserve le droit de modifier le programme sans que les participants puissent prétendre à indemnité.

Association **ATLAS** Adresse Mail : sejours.atlas@gmail.com Adresse postale : Rue Rouget de l'Isle 05600 MONT DAUPHIN

Siège Social A.T.L.A.S. Les Garniers 05 600 REOTIER siret 81025405200022 APE 7911Z TVA régime particulier Agence de Voyages article 266, 1, e du CGI

Immatriculation ATOUT France affiliée APRIAM 073.1000023 ALPESPACE-LE NEPTUNE 50 Voie Albert Einstein – 73280 FRANCIN

Garantie Financière : GROUPAMA 4000713451/0 - 8-10 rue d'Astorg 75008 PARIS

Assureur RCP : MMA IARD 10 bd Marie et Alexandre Oyon (72) LE MANS

<https://www.voyageurs-des-alpes.fr>

ASSURANCES

Nous ne saurions nous substituer à la responsabilité civile individuelle de chacun. Il est donc indispensable de posséder une Responsabilité Civile pour participer à nos séjours et voyages. De même, il est fortement conseillé de posséder une assurance couvrant les frais d'annulation – perte ou vol de bagages et interruption de voyage. **Mais il est obligatoire d'être couvert en assistance rapatriement - secours et recherche pour participer à nos séjours et voyages** ; Il appartient au participant de vérifier, avant son inscription, les risques pour lesquels il est déjà couvert. Chaque participant a la possibilité de souscrire un contrat d'assurance auprès d'ATLAS comprenant deux options :

CONTRATS ASSURANCES

- **Assistance rapatriement - frais de secours : 1 %**
- **Annulation + bagages : 2,8 %**

Attention l'assurance annulation ne peut être souscrite que le jour de votre inscription.

Extrait de nos contrats d'assurances fournies avec nos fiches techniques. Aucune modification ne sera possible une fois l'assurance souscrite. Si le participant ne désire pas souscrire à notre assurance rapatriement - secours et recherche, nous lui demanderons de nous communiquer une attestation de sa propre assurance précisant le montant maximum de couverture pour les frais d'évacuation

LITIGES

Toute réclamation, sauf cas de force majeure, relative au voyage doit être adressée par lettre recommandée ou e-mail avec accusé de réception dans un délai d'un mois après la date du retour à A.T.L.A.S. c/o A.Clément Rue Rouget de l'Isle 05 600 Mont Dauphin

A défaut de réponse satisfaisante dans les 60 jours suivant votre courrier, vous pouvez saisir le médiateur du tourisme et du voyage sur le site : www.mtv.travel .

INFORMATIONS LÉGALES

Vous disposez d'un droit d'accès de modification, de rectification et de suppression de vos données personnelles (art. 38 et suiv. de la Loi du 08.01.1978 modifiée).

Conditions de vente actualisées au 31/03/20

Association **ATLAS** Adresse Mail : sejours.atlas@gmail.com Adresse postale : Rue Rouget de l'Isle 05600 MONT DAUPHIN

Siège Social A.T.L.A.S. Les Garniers 05 600 REOTIER siret 81025405200022 APE 7911Z TVA régime particulier Agence de Voyages article 266, 1, e du CGI

Immatriculation ATOUT France affiliée APRIAM 073.1000023 ALPESPACE-LE NEPTUNE 50 Voie Albert Einstein – 73280 FRANCIN

Garantie Financière : GROUPAMA 4000713451/0 - 8-10 rue d'Astorg 75008 PARIS

Assureur RCP : MMA IARD 10 bd Marie et Alexandre Oyon (72) LE MANS

<https://www.voyageurs-des-alpes.fr>